

ソーシャルメディアポリシー

株式会社インフィル（以下、「INFILL」という。）は、ソーシャルメディア公式アカウントの運営に関して、『ソーシャルメディアポリシー』定め、遵守します。

1. ソーシャルメディア参加の目的

INFILL は、ソーシャルメディアを通じて、多くの皆様に弊社及び弊社オリジナルブランドをより知っていただくことを目的に、ソーシャルメディアを利用したコミュニケーション活動、情報発信を行います。具体的には、以下の3つの目的で、ソーシャルメディアに参加します。

1. 「豊かさ」と「快適さ」を追求した居心地の良い空間についての情報をご提案し、多くの皆さまに体験して頂くこと。
2. INFILL の商品・サービスを、より多くのお客さまに知っていただくこと。
3. INFILL に対するお客さまのご意見・ご感想をうかがい、お客さまが本当に望まれる商品・サービスが何かを理解すること。

2. ソーシャルメディア参加に当たっての心構え

INFILL は、ソーシャルメディアには多種多様な考えを持つ多くの方が参加していること、広く世界に向けて公開されており、一度発信した情報は完全に取り消せないことを意識し、良識ある者として節度ある態度で対話に参加します。

1. お客さまの声に耳を傾け、参加されているお客さまに少しでも有益な体験をしていただけるよう、積極的な情報提供を行います。
2. 各種法令を順守し、第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利を尊重し、名誉を毀損しないよう配慮します。
3. 常に正確・丁寧な情報発信を意識し、誤った情報や、誤解を招くような情報を流さないよう心がけます。
4. 身分を偽ることなく、良識ある者として情報発信と対話を行います。
5. ソーシャルメディアは、インターネット環境内であるため、不特定多数の利用者がアクセス可能であることを理解・認識し、責任のある情報発信を意識します。

3. INFILL 全社員に対して求めること

1. INFILL では、全社員に対しソーシャルメディアへの参加全般に関わる心構えを示したガイドラインを定めています。INFILL 公式アカウントの運営担当者のみならず、ソーシャルメディアに参加する全社員がガイドラインを理解し、節度ある態度でソーシャルメディア上の対話に臨むことが求められます。

4. ソーシャルメディアご利用の皆さまへ

1. ソーシャルメディアを通じた社員の発言が、必ずしも当社の公式見解を表明しているものではありませんので、あらかじめご了承ください。公式な発表は、INFILL の Web サイト (<https://www.infill.co.jp>) をご参照ください。
2. 誤った情報や誤解を招く表現をしてしまった場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
3. ソーシャルメディアを利用した情報発信を弊社の判断により、お客様に対する予告なく運営の終了もしくは停止をすることがございます。
4. 投稿頂いたコメント全てに対しての返信はできない事をご了承ください。
5. 弊社アカウントをフォローしていただいたてもフォローをお返しするものではないことを予めご了承ください。また、弊社アカウントをフォローしていただいていない場合であっても、フォローさせていただく場合がございます。
6. ソーシャルメディアにおいて、管理運営を妨げる、第三者の権利を侵害する等、弊社が不適切と判断するコメントや投稿、行為があった場合、当該コメントの削除やアカウントのブロック等の対応を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

以上